

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bo- og Behandlingsstedet Jelling Have
Tilsynet er gennemført:	24-01-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	32
Vurdering af temaet Fysiske rammer	35
Økonomisk Tilsyn	38
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	39

Rapporten er udskrevet

24-01-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bo- og Behandlingsstedet Jelling Have			
Hovedadresse	Bethaniavej 5 7300 Jelling			
Kontaktoplysninger	Tlf: 75659211 E-mail: lol@ok-fonden.dk Hjemmeside: www.jellinghave.dk			
Tilbudsleder	Lone Lundsgaard			
CVR nr.	33337302			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Boenhed 1	Bethaniavej 5 7300 Jelling	18	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Boenhed 2		17	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Jellinggård	Fårupvej 34 7300 Jelling	7	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Kollegiet Harresø		7	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				49
Pladser i alt	49			

Målgrupper	<p>18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse)</p> <p>18 til 65 år (demens, forandret virkelighedsopfattelse)</p> <p>18 til 65 år (udviklingshæmning, selvskadende adfærd)</p> <p>18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse, dømt til strafferetlig foranstaltning)</p> <p>18 til 65 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)</p> <p>18 til 65 år (angst, depression)</p> <p>18 til 65 år (opmærksomhedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 65 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse)</p> <p>18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 65 år (angst, andre psykiske vanskeligheder)</p> <p>18 til 65 år (depression)</p> <p>18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)</p> <p>18 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse, misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug)</p> <p>18 til 65 år (angst)</p> <p>18 til 65 år (personlighedsforstyrrelse)</p> <p>18 til 65 år (opmærksomhedsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)</p> <p>18 til 65 år ()</p> <p>18 til 65 år ()</p> <p>18 til 65 år ()</p> <p>18 til 65 år ()</p> <p>18 til 65 år ()</p>
-------------------	---


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-01-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	03-01-18: Bethaniavej 5, 7300 Jelling (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
Der har været særlig fokus på temaerne: 1. Uddannelse og beskæftigelse 2. Selvstændighed og relationer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddetser indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse er afstemt målgruppens behov, borgerens alder og det potentiale den enkelte borgere har for uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet differentiere deres indsats efter borgerens behov og forudsætninger og igennem de muligheder der findes i tilbuddet sikrer, at borgerne har mulighed for meningsfulde aktiviteter på forskellige niveauer. Forhold der vurderes, at understøtte borgerne parathed og mulighed for uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere omkring den enkelte borgere således, at der er relevant og afstemt fokus på borgerens udvikling set ift. uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale ift. aktivitet, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne i tilstrækkelig grad opstiller understøttende mål i samarbejde med borgerne således, at borgerne udvikler kompetencer og derved får mulighed for at indgå i uddannelse, beskæftigelse eller aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borger, myndighed og evt. Jobcenter opstiller individuelle mål således, at borgernes personlige og sociale kompetencer styrkes, til aktiv deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes mål som kontinuerligt dokumenteres og evalueres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede indsatser understøtter borgernes potentialer og muligheder for, at indgå i uddannelse, beskæftigelse og/eller aktivitet. Desuden inddrages relevante samarbejdspartnere i den samlede opgaveløsning.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet er opmærksom på de forskellige muligheder for beskæftigelse, ift. både service- og beskæftigelseslovgivningen, herunder muligheden for aflønning og ansættelsesaftaler. Det vurderes af socialtilsynet, at det i høj grad er med til at understøtte, at borgerne kommer til at tro på og får erfaring med, at beskæftigelse er en mulighed på trods af deres aktuelle udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets muligheder for kreative aktivitetstilbud internt i tilbuddet, motion, musik og mere behandlingsrettede aktiviteter som gør, at alle tilbuddets borgere har mulighed for aktivitet i deres hverdag. Borgernes deltagelse i disse vurderes, at have positiv indflydelse ift., at bygge bro ud til eksterne tilbud, ifm. både beskæftigelses- og fritidstilbud.

Det konstateres, at borgerne i Kollegiet bliver tilbudt, at indgå i den daglige drift på Kroen i form af KLAP job eller som en del af deres STU uddannelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Ledelse, medarbejdere og borger giver udtryk for, at tilbuddet i samarbejde med borgerne og Jobcenter opstiller konkrete, individuelle mål ift. borgernes beskæftigelse og uddannelse. Derudover oplyses, at der i borgernes §141 handleplaner opstilles konkrete mål, der er afledt af borgerens overordnede målsætning om aktivitet, uddannelse eller beskæftigelse.

Ledelsen oplyser, at flere af borgerne har et aktivt misbrug som giver visse begrænsninger. Tilbuddet er lydhøre over for borgerne, for fastsættelse af konkrete delmål som kan føre til det ønskede mål. Der arbejdes både kognitivt og praksisnært for kvalificering af borgers valg. Botilbuddene vurderer borgernes uddannelsesmuligheder, men mange af borgerne er ifølge ledelsen, ofte for dårlige psykisk til, at kunne deltage eller kunne fuldføre dette.

Samstemmende giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at der i botilbuddene opstilles understøttende mål for borgernes beskæftigelse og uddannelse. Det oplyses endvidere, at medarbejderne kontinuerligt dokumenterer under mål/delmål. Ifølge ledelsen, inddrages borgerne i begrænset omfang i dokumentationsarbejdet. Borgerne har som udgangspunkt mulighed for, at yde indflydelse i forhold til dokumentationen, i det omfang det ønskes og borgerne formår/profiterer af dette. Dette er i overensstemmelse med borger der fortæller, at det er muligt at få adgang til Bosted.

Medarbejder og ledelse fra Kollegiet giver udtryk for, at der sættes mål for samtlige borgere. Borgerne har en uddannelsesplan, som udarbejdes i samarbejde med Jobcenteret som kommer ca. en gang om måneden. Tilbuddet forsøger at matche borgernes evner og drømme. Borgerne fra Kollegiet er enten i STU, afklaringsforløb eller skånejob. En af borgerne er uddannet håndværker, hvor målet er, at vedkommende kommer i et uddannelsesforløb som ejendomsassistent.

Ifølge ledelse og medarbejdere, er det tilbuddets overordnede mål at borgerne bliver tilknyttet det ordinære

arbejdsmarkedet, enten i form af skånejob, fleksjob eller i ordinær beskæftigelse. Borger giver i den forbindelse udtryk for, at have et konkret ønske om uddannelse, men er samtidig bevidst om at drømmen er urealistisk.

Medarbejdere oplyser, at borgerne motiveres og støttes i, at overholde de aftaler de indgår om aktivitet i huset, beskæftigelse både internt og eksternt og i at fastholde evt. skolegang.

Ifølge medarbejderne støttes borgere i kontakten til jobcenteret, hvor der er jævnlig kontakt og møder.

I forbindelse med aftensmåltidet talte socialtilsynet med borger der fortæller, at vedkommende på eget initiativ havde været i køkkenet for afklaring af, om han kunne få arbejde i køkkenet. Ifølge borgeren er han nu ad hoc tilknyttet køkkenet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn syd lagt vægt på følgende:	
<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at de borgere som kan eller ønsker beskæftigelse, ydes der en indsats i form af aktiviteter i eller uden for tilbuddet. Borgerne har mulighed for at få en ansættelseskontrakt og aflønning, hvis de yder en stabil indsats i de praktiske opgaver, bl.a. pedel-, rengørings-, køkken-, eller kørselsopgaver. Ledelsen giver udtryk for, at det er vigtigt at borgerne oplever, at de har betydning og at det de laver giver mening.</p> <p>Ledelsen giver udtryk for, at borgergruppen ofte har mange komplekse problemstillinger i form af bl.a. psykiatriske lidelser, kognitive forstyrrelser og misbrug. Forhold der kan have betydning ift. disse borgeres muligheder for deltagelse i uddannelse og beskæftigelse. Desuden er der borgere der pga. af deres alder ikke ønsker at indgå i beskæftigelsen. I følge ledelse og medarbejdere arbejdes der også på andre mere hverdagsrelaterede delmål.</p> <p>Medarbejderne og borgere giver samstemmende udtryk for, at borgerne har en struktureret hverdag, med faste aktiviteter og spisetider, hvilket også fremgår på tilbuddets hjemmeside og på Tilbudsportalen.</p> <p>Ledelse og medarbejder giver udtryk for, at borgerne fra Kollegiet, generelt indgår i de forskellige opgaver i forbindelse med driften af Kroen. Borgerne inddrages på lige fod med de øvrige medarbejdere, set ift. kompetencer, motivation og aktuelle situation.</p> <p>Ledelse og medarbejder fra Kollegiet giver udtryk for, at hovedparten af borgerne på kollegiet deltager i beskæftigelse i forbindelse med Kroen, enten som KLAP job eller som praktik/uddannelse i STU delen. Der er aktuelle planer om, at én af borgerne skal flytte tilbage til Jelling Have, når der er en ledig plads der. Vedkommende vil gerne vil tilbage og have et mere kreativ beskæftigelse der.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at OK-Centeret Jelling Haves indsatser understøtter borgernes mulighed for at indgå i sociale relationer. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet støtter borgerne i, at leve et så selvstændigt liv som det er muligt og er i overensstemmelse med borgernes egne ønsker, ressourcer og behov.</p> <p>Det vurderes, at borgerne selv har stor indflydelse på de mål der sættes i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer og relationer. Ligesom tilbuddet er opmærksomme på, at forny og ændre mål efter borgerens behov og ønsker.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i, at bibeholde og udvikle deres netværk, både i forhold til familie og venskaber. Derudover støttes borgerne i, hvordan de kan fastholde positiv adfærd i svære relationer, eller i hvordan de kan forholde sig kritisk ift. valget af venner/bekendtskaber.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet medvirker til, at borgerne får mulighed for at udvikle sine kompetencer og færdigheder, der kan lette den enkelte borgers daglige tilværelse, og vil kunne forbedre borgernes livskvalitet ved, at kunne klare sig mest muligt selv.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne tilbydes forskelligartede aktiviteter, såvel internt som eksternt i det omkringliggende samfund, for understøttelse af borgerens udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at de mål der sættes sammen med borgerne, vurderes i forhold til den enkelte borgers behov og ressourcer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet af pædagogisk vej og i nært samarbejde med borgerne arbejder på, at borgeren fastholder/genoptager/afslutter sin relation til familien.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets indsatser i høj grad understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det er vurderingen, at tilbuddet i høj grad har fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. Tilbuddet støtter borgerne til at have kontakt til de pårørende, i det omfang det ønskes. Ligeledes er der fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de mål der udarbejdes sker i samarbejde for borgerne i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på, at de mål der sættes sammen med borgerne, vurderes i forhold til den enkelte borgers behov og ressourcer. Det vurderes, at tilbuddet kontinuerligt dokumenterer, evaluerer og justerer på indsatser for målopfyldelse.</p> <p>Aktiviteterne som tilbuddet udbyder vurderes, at understøtte borgerne udvikling af social kompetencer og selvstændighed. Dette sker ved bl.a., at borgerne har mulighed for, at indgå i sociale relationer og danne netværk via de daglige gøremål, samt ved deltage i aktiviteter på tværs af hele OK-Centeret Jelling Have. Det konstateres, at tilbuddet endvidere er opmærksom på at inddrage civilsamfundet, for derved at give borgerne mulighed for, at interagere og gøre brug af det omkringliggende service og handlemuligheder.</p> <p>Endelig vurderes det, at borgerne ligeledes støttes i, at være "herre i eget hus", ved at borgerne bl.a. udvikler sine personlige og sociale færdigheder og kompetencer, der retter mod beskæftigelse og de fællesskaber der opstår i den sammenhæng.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål, ift. understøttelse af borgerens kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er borgere som udfordret ift. til udvikling af deres selvstændighed, idet nogle borgere finder tryk i omsorgen ved at blive serviceret. Nogle borgere kan ligeledes føle sig afviste, når der stilles krav om aktiv deltagelse.</p> <p>Medarbejder fra Bo-2 giver udtryk for, at nogle af borgerne har levet mange år i institutionsmiljøet, og har tidligere været vant til at modtage en del hjælp og omsorg, og ønsker at det fortsætter på samme vis. Ifølge medarbejderen giver det anledning til en del snak med borgerne om, hvorfor og hvordan de selv kan gøre de ting som de rent faktisk kan.</p> <p>Medarbejder for BO-1 oplyser, at borgerne der er meget selvstændige, og tilskriver det bl.a. at borgerne er yngre i den afdeling.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at borgernes mål for selvstændighed og sociale relationer bl.a. er at styrke borgernes ADL funktioner, selvstændigt kunne tage bus/flextrafik eller tage på indkøb eller besøge venner/familie.</p> <p>Ledelsen oplyser endvidere, at de træner borgerne i deres mentalisering, således at de bl.a. styrkes i at se tingene udefra, kunne håndtere mindre forstyrrelser og med små skridt udvikler sine sociale færdigheder og selvstændighed.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de oplever, at der opstilles mål og at det sker i samarbejde med dem. Medarbejdere og ledelse giver en beskrivelse af processen omkring opstilling af mål.</p> <p>Borger fortæller endvidere, at han kan få sin egen kode til Bosteds dagbog, hvor de som borgere har mulighed for, at skrive i og læse hvad der skrives om dem.</p>	

I forbindelse med tilsynet observeres, at der hersker en afslappet og respektfuld kommunikation mellem borgere, medarbejdere og ledelse. Det observeres ligeledes, at nogle borgere er synligt psykisk udfordret og en borger er påvirket af alkohol. Leder taler med den påvirkede borger som fortæller, at han er få vej ind til sin lejlighed/værelse, idet han havde drukket mange øl. Leder oplyser, at der er en politik om, at borgerne der er synlig påvirkede skal opholde sig ved sig selv, således at der ikke opstår uhensigtsmæssig adfærd og utryghed blandt øvrige borgere.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang det ønskes og borgerne formår dette.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de som tilbud er opmærksomme på, at åbne sig op ift. det omgivende samfund som fx har der været afholdt valgaften på Kroen, indgå i det frivillige arbejde ved Jelling festival, og gør brug af lokalsamfundet ifm. sportsaktiviteter, indkøb og andre serviceydelser.

Medarbejder og ledelse fra Kollegiet giver eksempler på de gode dialoger og relationer til bl.a. den lokale købmand og lokale virksomheder.

Borgerne fortæller, at de både har venskaber i og udenfor Jelling Haves samlede tilbud, hvilket stemmer overens med medarbejdere og ledelsens udsagn. Ifølge interviewpersonerne kan borgerne have overnattende gæster i det omfang det ønskes.

På Jelling Haves hjemmeside og på Tilbudsportalen fremgår det også, hvorledes tilbuddet arbejder målrettet med borgernes indragelse i lokalsamfundet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyn Syd lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at der tages udgangspunkt i borgernes ønsker og behov ift. kontakt og samvær med deres familie og netværk.

Ifølge medarbejdere og ledelse, foregår kontakten til borgernes familier på borgernes præmisser. Tilbuddet sikre sig, at der foreligger en samtykkeerklæring hvis de udtaler sig til de pårørende. Borgerne og deres familier kan ligeledes gøre brug af netværksmøder hvis dette ønskes. De fleste af borgerne har ifølge ledelse og medarbejdere en god kontakt til deres familier.

Familie og netværk tilbydes endvidere psykoedukation, for derved at give en øget indsigt, som kan være til gavn for relationen og samværdet med borgerne. Jf. ledelses oplysninger.

Interviewet borger fortæller, at han har en god kontakt til sin familie og at han besøger dem ofte. Familien må ifølge borgeren, komme på besøg som det passer ham og familien. Borger fortæller ligeledes, at de gerne må have overnattende gæster, "selv om det vist er bedst i weekender". Ifølge ledelsen, skal borgerne være behandlingsparate i hverdagen, hvilket gør, at tilbuddet støtter borgerne i en hensigtsmæssig døgnrytme.

Ledelsen oplyser, at mange af borgerne har god kontakt og samvær med venner udenfor tilbuddet. I den forbindelse støttes borgerne til fastholdelse og etablering af gode og sunde sociale kontakter og relationer. Medarbejderne giver udtryk for, at nogle af de ældste borgere hovedsageligt har deres sociale netværk, blandt de øvrige beboere.


Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der tidligere blev afholdt en række fælles arrangementer for familie og netværk. Eftersom tilsutningen efterhånden ophørte, tages der ikke initiativ til dette længere. I dag er det op til de enkelte afdelinger, at vurdere og arrangere familie og netværksarrangementer hvis det ønskes.

Om sommeren tages der fortsat initiativ til fælles arrangementer for borgerne i tilbuddet, for derved at styrke relationer og etablere venskaber på tværs af afdelingerne.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 3.1.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkeligt grad kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er bred men klart defineret og at tilbuddets metoder medvirker til, at sikre borgernes inddragelse og deltagelse, ligesom de resulterer i borgernes udvikling mod en mere selvstændig hverdag.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet i meget høj grad er fokus på, at dokumentation og resultatdokumentation anvendes som et aktivt redskab i indsatsen og udarbejdes i samarbejde med borgerne, varierende ud fra borgernes funktionsniveau. Det konstateres, at specifik målemetode er i gang med at blive implementeret. og at den er anvendelig, dels i forhold til evaluering af indsatsen over for den enkelte borgere og dels i forhold til tilbuddets evaluering, udvikling samt tilpasning af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumentere positive resultat for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar, men ret bred målgruppebeskrivelse. Tilbuddet er bevidst om målgruppen og udtrykker klare grænser for målgrupper, de ikke er godkendt til eller ikke ønsker i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet imødekommer de store forskelle i målgruppen, ved at borgergruppen er opdelt i 3 afdelinger, med hver deres kendetegn.</p> <p>F.eks. er borgere med misbrugsproblestillinger primært tilknyttet bogruppe 1, I bogruppe 2 er det den ældre mere kroniserede målgruppe tilknyttet, hvorimod "gården" har en yngre målgruppe hvor perspektivet for deres ophold i</p>	

tilbuddet er kortere.

Det bemærkes positivt, at der yderligere i forhold til borgernes fællesskab med andre tilstræbes at skabe mindre fællesskaber f.eks. omkring måltidet, således at yngre borgere spiser sammen.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i en overgangsfase har borgere visiteret til tilbuddet iht. lov om social service § 108.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet refererer til en bred vifte af tilgange og metoder med meget forskellige teoretiske afsæt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse i stort omfang kan redegøre for, hvordan teorien omsættes i den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats i tilbuddet og anvendelsen af specifikke tilgange og metoder er afstemt efter målgruppen i de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante i forhold til målgruppen og afspejler bredden i målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at bredden i både målgruppe og tilgange og metoder sætter store krav til den enkelte medarbejders kompetencer og omstillingsevne i forhold til, at de i de konkrete borgerforløb har den viden, forståelse og tilgang til borgeren som lige netop denne profiterer af.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for en relevant pædagogisk praksis i forhold til de specifikke målgrupper, dog er der også eksempler på at tilbuddets metodiske referencer er knapt så bevidste hos medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i borgernes pædagogiske planer har en høj kvalitet i deres baggrundsbeskrivelse af borgerne og i deres beskrivelse af, hvordan der er arbejdet med indsatsmålene for borgerne i perioden mellem opfølgningerne. Socialtilsynet kan af beskrivelserne udlede, at der i processen sker løbende læring i forhold til borgernes ressourcer og vanskeligheder og der i nogen grad også sker tilpasninger af indsatsen. Socialtilsynet konstaterer dog også eksempler på, at borgernes indsatsmål mere har karakter af beskrivelse af den indsats der ydes til borgeren eller ikke er operationaliseret i mål, der kunne lette arbejdet med effektvurderinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for, hvorfor enkelte af borgernes mål om aktiviteter i tilbuddet i perioder nedtones. Socialtilsynet tillægger dog borgernes udsagn vægt, på trods af at udsagnene muligvis kan ses i sammenhæng med borgernes sygdoms billede.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til, at borgeren får den meste optimale behandling og i forhold til at skabe stabilitet og/eller udvikling for borgeren.

Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:

Socialtilsyn Syd vurderer, på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet med den ansøgte udvidelse, fortsat vil arbejde med afsæt i de samme faglige tilgange og metoder som de restende tilbud. Forhold der vil kunne føre til positive resultater for borgerne.

Målgruppen er yngre borgere i alderen 18 til 35 år. Derudover har borgerne en eller flere af følgende problematikker: Angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, depression og/eller erhvervet hjerneskade.

Målet er at etablere et døgntilbud til borgere, der fortsat har brug for behandling og er motiveret for deltagelse i beskæftigelse og uddannelse. Jelling Have vil tilbyde kollegielignende boligforhold. For borgerne under 24 år, vil der blive oprettet et uddannelsesforløb STU - Særlig Tilrettelagt Uddannelse. Borgerne over 25 år vil blive tilbudt beskæftigelse i skånejob eller praktikforløb i samarbejde med Vejle kommunes Jobcenter.

Det konstateres, at Kollegiet i Harresø vil blive en miljøterapeutisk afdeling under OK-Centeret Jelling Have, og anvende de samme faglige metoder i arbejdet, som kendes fra øvrige afdelinger. Der vil blive taget udgangspunkt i den systemiske skole, hvor anerkendelse, respekt og indflydelse vil være nøgleordene, der vil bidrage til en god tone og et godt miljø i dagligdagen.

VUM vil blive brugt i forbindelse med borgernes funktionsudredning, opfølgning og effektmålinger. Bosted vil blive brugt som elektronisk IT værktøj, Tilbuddet vil sikre en løbende evaluering af borgermål og anvende metoder samt implementer de kompetencer der efterspørges.

Socialtilsynet konstaterer, at kommende medarbejdere til Kollegiet alle skal undervises i tilbuddets værdimæssige grundlag og have en systemisk basisuddannelse. Tilbuddets værdigrundlag er systemisk.

For tilbuddet er det vigtigt ved nyansættelser, at de deler tilbuddets værdier.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og afdelingsleder i bogruppe 1. Målgruppen her har alle en psykiatrisk lidelse, men i tillæg hertil kan have haft vanskeligheder i form af misbrug. Enkelte kan i følge medarbejdere og fremsendt borgermateriale have vanskeligheder i form af tilbagefald i perioder. I følge afdelingsleder og centerledelse er grænserne for i hvor stort omfang borgerne må være misbrugene i tilbuddet vide, men der arbejdes motiverende for reduktion og ophør af misbruget og borgerne kan ikke vedblive et aktivt misbrug i tilbuddet.</p> <p>Borgerne har i følge afdelingsleder og medarbejderne komplekse diagnoser. Der kan være tale om senhjerneskade, OCD og opmærksomhedsforstyrrelse, hvor borgerne sammen med disse vanskeligheder har fået stillet en psykiatrisk diagnose og hvor borgernes symptomer kommer til udtryk som psykiske symptomer.</p> <p>Specifikke vanskeligheder og støttebehov udredes i følge medarbejderne f.eks. i samarbejde med VISO og der er i perioder tæt samarbejde med misbrugscentre.</p> <p>Tilgange og metoder er i følge medarbejdere i bogruppe 1 den anerkendende tilgang og en relationel tilgang, bl.a. som udgangspunkt for at kunne arbejde med borgernes misbrug. Der er målrettede tilbud til borgerne omkring at forebygge tilbagefald i form af gruppe samtale forløb.</p> <p>I følge afdelingsleder og medarbejdere er tilgangen funderet i den systemiske tilgang, hvor det at få en forståelse for borgernes historier giver et godt grundlag for at tilrettelægge indsatsen. Neuropædagogikken giver et godt afsæt for forståelsen for borgernes vanskeligheder i forhold til, at det ofte er komplekse skader og vanskeligheder borgerne har af den ene eller anden årsag. Der arbejdes i følge afdelingsleder med strukturpædagogiske metoder så som ugeskemaer og visualisering, desuden kognitive redskaber så som diamanten og lign.</p> <p>Borgerne oplyser, at de støttes i at opretholde en døgnrytme, så de ikke bliver isoleret, de støttes i at komme ud blandt andre uden for tilbuddet og komme ud og få motion.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne i bogruppe 2, at målgruppen i denne afdeling kan være ældre borgere, der lider af skizofreni, de kan være paranoide og være stemmehører. De yngre borgere i afdelingen kan have komplekse vanskeligheder så som udviklingshæmning sammen med en psykiatrisk lidelse. Fælles for borgergruppen er i følge afdelingsleder, at de har et ret lavt funktionsniveau.</p> <p>Den neuropædagogiske tilgang sammen med den systemiske og narrative tilgang giver i følge afdelingsleder og medarbejderne en god forståelse for den enkelte borger og hvilket potentiale den enkelte har for udvikling. I følge medarbejderne er det, at turde at ændre på den måde man som medarbejder agerer over for borgerne, hvis ikke de profiterer af indsatsen, kendetegnet for deres indsats. Man kan ikke ændre på borgerne, men det man som medarbejder gør. Som medarbejder spørger man ind til borgerne, - hvad der er deres virkelighed og hvad der betyder noget for dem og på den måde har fokus på, at deres ord er med til at skabe virkeligheden og at succeser og italesættelse heraf, giver lysten til også at arbejde med de svære ting.</p> <p>På det praktiske plan benyttes der, i følge både afdelingsleder og medarbejdere, faste dagstrukturer, visualiseringer og mange gentagelser, der arbejdes med mestringsstrategier ved uro, angst og stemmehøring ofte på et praktisk og visuelt beskrevet niveau.</p> <p>Der tilbydes i følge borgere NADA, som en del af tilbuddet med at dæmpe uro og som mestringsstrategi.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, borgere og ledelse på Jelling gård.</p> <p>Borgerne her har alle en psykiatrisk diagnose, de kan have haft andre vanskeligheder som følge af misbrug og socialtbelastede opvækstvilkår. Borgergruppen er yngre aktuelt under 32 år og udviklingsperspektivet retter sig mod at kunne flytte fra tilbuddet i bolig med mindre eller ingen støtte inden for en årrække.</p> <p>En borger i afdelingen har aktuelt et særligt massivt støttebehov pga. selvskade, der medfører, at der er sat særlige ressourcer af til hende.</p> <p>I følge afdelingsleder arbejdes der miljøterapeutisk med målgruppen, hvor opgaver i fællesarealerne ude og inde danner rammerne om aktiviteterne i afdelingen. I følge borgerne laver de selv mad til hinanden i afdelingen og fællesskabet har betydning for dem alle på forskellig vis.</p> <p>I følge medarbejderne arbejdes der aktivt med, at borgerne indgår i fællesskabet på en hensigtsmæssig måde, hvor rummeligheden for hinanden og det at kunne anerkende hinandens forskelligheder og forståelser kan være omdrejningspunkt for en del af indsatsen. Borgerne deltager i individuelle samtaler med medarbejderne,</p>	

Nysgerrigheden i forhold til borgeren er i følge medarbejderne afgørende for, at få en forståelse for borgeren og finde ud af hvordan den enkelte støttes bedst. Der anvendes i følge medarbejderne strukturpædagogiske værktøjer, i forhold til at ydre styring for nogen kan give indre ro. Der arbejdes med skaleringsværktøjer f.eks. i forhold til stemmehøring, desuden anvendes NADA.

Der er lagt vægt på afdelingsledere og centerledelse enslydende gøre rede for afgrænsninger i målgruppen, f.eks. at fælles for målgruppen er, at de har en psykiatriske problemstilling. Borgere med dom til anbringelse er ikke målgruppen for tilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne. De oplever, at der bruges meget tid på dokumentationen af indsatsen til borgerne og at det er et godt redskab til at understøtte indsatsen til nogle af borgerne. Der samarbejdes med borgerne om hvilke mål for indsatsen de ønsker. For enkelte borgere kan det være svært, at være aktive i forhold til at fastsætte deres delmål, men de inddrages i det omfang det er muligt. Der samarbejdes med bestillende myndighed omkring borgernes mål, i forhold til at få justeret på mål, således at de passer til borgernes aktuelle situation.

Afdelingslederne oplever, at der er fokus på de indsatser, der har en positiv effekt for borgerne og at gøre mere af det. Desuden på at succeser for borgerne er med til at skabe motivation for også at ville arbejde med de lidt mere svære emner.

Det fremgår af stikprøver på pædagogiske planer for borgerne, at tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgerne med udgangspunkt i borgernes bestillinger § 141 handleplan fra myndighed/hjemkommune.

Det fremgår af de pædagogiske planer, at tilbuddet følger op på indsatsen i forhold til målene. Målene justeres ud fra tilbuddets beskrivelse. Indsatsen og evaluering af delmål foregår jf. oplysninger fra afdelingsleder i dagbogsnotater i bostedssystemet under delmål.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet skalerer resultater ud fra borgernes indsatsmål. Dette fremgår ikke af borgermaterialet. Centerledelse oplyser, at der er ambitioner om, at tilbuddet i højere grad kan lave effektmål på borgernes indsatsmål og at der er planlagt introduktion hertil i tilbuddet i følge oplysningsskema med start d. 13.10.2016.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der oplyser, at de generelt er tilfredse med at bo i tilbuddet. De oplever, at de har opnået positive resultater, mens de har boet i tilbuddet og tilskriver disse tilbuddet. F.eks. har en borger aktuelt opnået ordinær ansættelse, mens en anden gennem motion og aktivitet med medarbejderne har opnået højere grad af psykiske stabilitet og mere stabil døgnrytme og der arbejdes aktuelt på, at kunne indgå i motionstilbud uden for botilbuddet.

Andre har opnået i højere grad, at kunne bruge alternative mestringsstrategier ved angst og stemmehøring, f.eks. i stedet for PN medicin.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne. De oplyser, at tilbuddet lykkedes med, at borgerne flytter ud af tilbuddet til egen bolig og at de klare sig selv.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne også udtrykker sig kritisk om tilbuddet bl.a. oplever de, at de ikke altid kan udnytte deres ressourcer og ønsker til udfoldelse inden for tilbuddets rammer og få den ønskede behandling. Medarbejderne og ledelsen oplever i den forbindelse, at kompleksiteten i borgernes vanskeligheder og forværring af borgernes psykiske tilstand ind imellem kan medføre behov for, at rammer for borgernes udfoldelse gøres tydelig og praktiske forhold gør, at borgernes projekter ikke altid er forsvarlige.

Det bemærkes, at en borger oplever, at han ikke tilbydes de statusopfølgninger, han er berettiget til fra sin visiterende kommune. Der er dog lagt vægt på, at det fremgår af de pædagogiske planer socialtilsynet har set på 4 borgere, at der sker opfølgning af indsatserne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og afdelingsleder, at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne samarbejdspartnere.

Der er lagt vægt på oplysninger om, at når kompleksiteten i borgernes tilstand kræver det, er tilbuddet opmærksomme på, at borgeren tilbydes behandling fra specialister inden for den regionale psykiatri frem for behandling fra tilbuddets egen psykiater.

Der samarbejdes med de kommunale misbrugsbehandlingstilbud, når dette er påkrævet omkring substitutionsbehandling. Der samarbejdes med oligofreniaafdeling, retspsykiatri og kriminalforsorgen. almen praktiserende læger, tandlæger etc.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 3.1.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt på, at medinddrage borgerne i deres hverdag både på det individuelle niveau og på det kollektive. Borgerens ret til selvbestemmelse i forhold til egen bolig og livsførelse respekteres. Der arbejdes motiverende og med udgangspunkt i borgernes formuleringer af deres vanskeligheder og ønsker til udvikling.</p>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kunne sikre inddragelse og borgernes medbestemmelse gennem information og overvejelser sammen med borgerne omkring enkelte områder. Ligesom der på enkelte områder kunne være uudnyttede udviklingsområder for borgernes mulighed for selvbestemmelse og selvstændighed.</p>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og sundhed gennem at motivere borgerne for sunde valg. Tilbuddet balancerer i enkelte tilfælde deres indsats med stor respekt for borgeren, mellem på den ene side tilbuddets omsorgsforpligtigelse for borgerens sundhed og borgerens ret til selvbestemmelse.</p>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger, at der bliver behov for magtanvendelse i videst muligt omfang. Tilbuddet har haft fokus på tilbuddets kultur og praksis, hvor magtbegrebet mellem borgere og medarbejdere kan være i spil og har ændret dele af kulturen på tilbuddet, således at borgerens ret og selvbestemmelse i højere grad respekteres. Det vurderes, at reglerne omkring magtanvendelse er bevidste hos medarbejderne og at daglig praksis er i overensstemmelse med reglerne på området.</p>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem et indgående kendskab til målgruppen og borgernes specifikke vanskeligheder, og gennem en anerkendende tilgang, i vid udstrækning forebygger, at konflikter udvikler sig til overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har igangsat relevante initiativer i forhold til, at forbedre deres beredskab i forhold til at forebygge overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgernes medinddragelse, samt indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Konkret kommer det til udtryk ved at borgernes praktiske bidrag i forbindelse med opgaver i tilbuddet belønnes. Desuden udstilles kunst lavet af borgerne i dekorationen af tilbuddet.</p> <p>På det individuelle niveau kommer indflydelsen på eget liv til udtryk ved at borgerne sammen med medarbejderne definerer retningen på egne indsatsmål og arbejdsplaner i den forbindelse.</p> <p>Borgerne har desuden indflydelse på hvilke redskaber, der benyttes i indsatsen som feks. urinprøver i forbindelse med kontrol af om borgeren er misbrugene. Det kan også være om borgeren ønsker at indgå i de interne aktiviteter i tilbuddet herunder kreativt værksted, musik, have- og dyrehold, motion, og mere samtalebaserede behandlingsforløb og NADA.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er tilfælde hvor omgivelsernes reaktioner, forværring af borgernes psykiske tilstand eller risikoen for farlige situationer påvirker borgernes mulighed for medinddragelse og muligheder for udfoldelser i tilbuddet, men at medarbejdere og ledelse balancere disse hensyn ud fra faglige overvejelser og af hensyn til den samlede drift af tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse på det kollektive niveau gennem ugentlige beboermøder. Der er mulighed for dialog med afdelingsleder og medarbejdere ad hoc, hvis borgerne har behov for det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at der er yderligere potentiale for inddragelse af borgerne bl.a. i forbindelse med revidering af husreglerne for tilbuddet.</p> <p>Praksis i forbindelse med borgernes individuelle tilrettelagte ordninger i forhold til kost vurderes, at være meget forskellig, hvilket efter socialtilsynets vurdering giver forskellige opfattelser blandt borgerne i forhold til hvilke muligheder de har for individuelle muligheder i forhold til kost. Sammenholdt med at det for en del af borgerne ikke er muligt at lave mad i egen bolig og der for en del af borgerne er et perspektiv om flytning til mindre indgribende foranstaltning bør retningslinjer for kostordningen og mulighederne for fremstilling af egen kost formidles tydeligere til borgerne.</p> <p>Ligeledes vurderes en praksis med en regel om, at medarbejderne administrerer alle borgers medicin ikke hensigtsmæssigt i forhold til borgernes mulighed for indflydelse på eget liv og i overensstemmelse med at arbejde mod en mere selvstændig tilværelse.</p> <p>Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, på baggrund af fremsendte oplysninger og interview af ledelsen, at tilbuddet fortsat vil kunne understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, for derved at få mest mulig indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang. Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de borgere, der har vanskeligheder i form af aktivt misbrug, forsøges motiveret for ophør. Medarbejderne beskriver, at en forudsætning for at kunne arbejde med misbruget er, at borgeren har tillid til medarbejderne og åbenhed i forhold til misbruget, derfor nytter det ikke med "en løftet pegefinger". Medarbejderne må indimellem acceptere borgerens valg om aktivt misbrug i en periode og prioriterer en relationsskabende indsats i perioden, for på et senere tidspunkt, at få lov at hjælpe med noget af det, der er svært for den enkelte.</p> <p>Medarbejderne og ledelse beskriver at urinprøvetagning benyttes i indsatsen omkring ophør af misbrug. Redskabet benyttes dels som et pædagogisk redskab, idet det at kunne dokumentere afholdenhed for nogen borgere giver motivation til, at forblive afholdende. Redskabet benyttes også, hvis borgeren har en dom til behandling i forhold til misbruget samt i dokumentationen i forhold til visiterende myndighed.</p> <p>Uafhængigt af formålet med urinprøvetagningen skriver borgeren i følge både leder og medarbejdere under på en samtykkeerklæring, når der skal tages urinprøve, mhp. at sikrer at borgeren er indforstået med prøven.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgeren godt kan nægte at aflægge urinprøve, men at det for de borgere, der</p>	

har en dom til misbrugsbehandling betyder indberetning til deres tilsynsførende.

Der er i øvrigt lagt vægt på oplysninger fra borgere. En oplyser, at hun deltager i kreativt værksted i tilbuddet, hvor hun maler malerier. Nogle af hendes billeder er udstillet i botilbuddet.

De 8 borgere socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de oplever, at de bliver behandlet godt i tilbuddet og at der er en god forståelse for deres problemstillinger.

Flere borgere oplyser, at de sætter pris på de opgaver, de får i tilbuddet og at de har mulighed for aflønning for opgaverne, når de er stabile i opgave udførelsen. Ligeledes har det været muligt for borgerne at udføre opgaverne, når de var istand til det, hvilket kunne være i aften og nattetimerne.

Nogle af borgerne oplever, at de er blevet frataget muligheden for at udføre opgaver i tilbuddet og afskåret fra områder i tilbuddets udenoms arealer, hvor de før har haft opgaver og at dette har betydet for dem, at det de før har følt sig anerkendt for, nu kommer til udtryk over for dem som en kritik.

Indimellem oplever én borger, at medarbejderne kan have svært ved at forstå én, særligt hvis medarbejderen er kontaktperson for mange borgere på den samme dag.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at det af hensyn til orden i tilbuddets rammer og af hensyn til borgernes psykiske tilstand har været nødvendigt at udelukke enkelte borgere fra at anvende en del af tilbuddets udendørs areal, idet borgernes udfoldelse her blev for kaotisk og blev til støjgene for naboer i området.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne om, at de har kunnet flytte internt i tilbuddet, efter hvad der var deres behov for fysisk indretning eller behov for selvstændighed.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne om, at de kan benytte tilbud om fællesskab i forbindelse med måltider eller aktiviteter i tilbuddet, hvis de ønsker det. En borger opholder sig primært hos sig selv. Han henter den varme mad i sin bogruppe, men spiser hos sig selv ligesom han selv står for sin mad i forbindelse med de øvrige måltider. Borgeren giver udtryk for, at han har meget lidt med de andre borgere at gøre, men bruger medarbejderne som sit primære netværk og arbejder på, at få kontakter gennem aktiviteter uden for tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgernes pædagogiske planer, hvor det fremgår at borgernes mål fastsættes sammen med borgerne og tager udgangspunkt i borgernes livssituation, ønsker og ønsker for deres udvikling.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at borgerne som udgangspunkt er med i madordningen i tilbuddet. Maden fremstilles i centralt køkken for tilbuddet. Borgerne kan have opgaver i fremstillingen, men særligt er der opgaver i forbindelse med serveringen. Borgerne kan hvis det besluttes lave deres egen mad i de køkkener, der er i de enkelte boenheder.

I følge ledelsen er det muligt at fravælge madordningen helt eller delvist og selv stå for sin kost, f.eks. som led i et udviklingsmål iflg. handleplan for opholdet. Praksis bekræftes af enkelte af de borgere tilsynet talte med eller fik dokumentation på. En af afdelingerne er ikke med i madordningen i tilbuddet ud over i forbindelse med aktiviteter og ture arrangeret for hele tilbuddet.

I følge borgerne er deres oplevelse, at de har fået forskellige udmeldinger fra ledelse og medarbejdere på, hvorvidt det er muligt at melde dele af kostordning fra, desuden på om det er muligt selvstændigt at lave sin mad i et af tilbuddets køkkener, idet ikke alle lejligheder er udstyret med køkken eller tekøkken. Nogle borgere har fået forståelsen af at de ikke må lave mad i tilbuddet på egen hånd eller framelde kostordningen, mens andre har fravalgt dele eller hele kostordningen.

I forhold til indflydelse på det kollektive plan er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere, at der afholdes ugentlige beboermøder, hvor afdelingsleder informerer og hvor det er muligt for borgerne at komme med dagsordenpunkter.

Oftest drøftes der ønsker til mad og til aktiviteter.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de ofte opfordrer borgerne til at tage drøftelser op på beboermøder og at de støttes til at få bragt emner op her.

En borger oplever, at det kan være vanskeligt at blive hørt i forhold til konkrete forslag. Han har foreslået at en central opslagstavle blev flyttet således at flere borgere kunne blive opmærksomme på opslag på tavlen. Dette er ikke sket.

Det bemærkes, at borgerne ikke har kendskab til hvordan tilbuddets husregler udarbejdet i 2011 er blevet til, eller

om de kan have indflydelse herpå.

Ledelsen oplyser i den forbindelse, at regler er lavet sammen med borgerne i 2011 og at de står for en redigering inden for nærmeste fremtid.

Det bemærkes at borgerne fra en af afdelingerne fortsat stiller spørgsmål til, hvordan deres kostbudget hænger sammen, selv om de har haft møde med ledelsen omkring spørgsmålet.

Det bemærkes at enkelte borger giver udtryk for, at det er en regel, at medarbejderne administrerer deres medicin, selv om de i højere grad gerne ville administrere den selv og også tidligere har kunne administrere deres egen medicin.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet understøtter borgernes trivsel, både fysisk og mentalt. Det vægter i vurderingen, at tilbuddet tilbyder indsatser af behandlingsmæssig karakter, men også understøtter at borgerne deltager i specialiseret behandling i regionen eller kommunen.</p> <p>Det vægter, at tilbuddet har fokus på, at borgerne deltager og er en del af fællesskabet i tilbuddet ved at de har arbejdsopgaver i tilbuddet og at de anerkendes herfor gennem aflønning. Det vægter at tilbuddet tilrettelægger deres indsats mhp. at tilgodese de specifikke behov borgerne har.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed på relevant vis og balancerer de sundhedsmæssige bestræbelser i forhold til borgernes ret til selvbestemmelse, ved at tilbyde og motiverer for sunde valg og strategier. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet balancerer deres omsorgsmæssige forpligtigelse i forhold til borgere med et meget lavt funktionsniveau gennem motivation og alternative løsninger således at borgernes retssikkerhed og ret til selvbestemmelse respekteres.</p> <p>Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendte oplysninger og interview af leder, at tilbuddet fortsat vil kunne understøtte borgerens fysiske og mentale sundhed, trivsel og udvikling, eftersom medarbejderressourcerne er afstemt den væsentlige ændring.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at der i forbindelse med tilsynet er talt med 5 borgere og 5 borgere stod for rundvisning i tilbuddet.</p> <p>Borgerne havde både kritik af tilbuddet anført under indikator 4 a. og 4 b., men gav alle udtryk for at de trives i tilbuddet, at de oplever at have effekt af den behandling de får i tilbuddet og særligt i forhold til medarbejdernes kompetencer og tilgang var meget tilfreds med tilbuddet som helhed.</p> <p>Der fremhæves muligheden for individuelle indsatser omkring træning uden for tilbuddet, der nævnes samtaler med kontaktperson, som af enkelte borgere beskrives som behandling.</p> <p>Muligheden for deltagelse i gruppeforløb, både som forebyggelse for misbrugstilbagefald, samt muligheden for selvværdsgruppe beskrives som nogle af de indsatser de sætter pris på som borgere. Andre nævner kreativt værkssted. Haven til tilbuddet og Musik som gode muligheder.</p> <p>Fællesskabet med de andre borgere beskrives som godt hos nogle af borgerne, mens andre ikke har meget fællesskab med de andre og beskriver det afgørende for deres trivsel, at de har mulighed for mere selvstændig livsførelse i tilbuddet, samtidig med at de udfordres på det sociale uden for tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at der er tilknyttet en psykiater til tilbuddet, som varetager medicinordination og har det overordnede behandlingsansvar for en del af borgerne. Borgerne har i følge medarbejder og ledelse mulighed for at få varetaget deres behandling af distriktspsykiatri, eller direkte fra sygehuset i nogle særligt komplekse borgerforløb.

Borgere med en behandlingsdom får varetaget deres behandling fra retspsykiatrien, ligesom borgere der ud over at have en psykiatrisk lidelse er udviklingshæmmede er i behandling igennem Oligofreniteamet. Der samarbejdes jf. medarbejderne indimellem tæt med misbrugsbehandlingen.

Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at det understøttes af borgerne får en målrettet behandling af specialister.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at tilbuddet har gode intentioner vedr. kost og motion i forhold til at forbedre borgernes fysiske trivsel.

Det er dog forskelligt, i hvilket omfang borgerne ønsker, tilbuddets støtte.

Jf. borgernes pædagogiske planer konstateres det da også at enkelte borgere i perioder lever meget usundt og ensidigt, men at det er et fokuspunkt for medarbejderne at motivere for og give løsninger til, at borgerne kan få en rimelig kost og indimellem gå på kompromis med sundheds bestræbelserne for at sikre borgeren indtager næring overhovedet.

Der er lagt vægt på en borgers beskrivelse af, at han får støtte til at komme ud på gåture eller motion i Gormshallen, desuden i en døgnrytme, hvor han for det meste er vågen i dagstimerne og ikke sidder og spiller om natten og at det påvirker ham positivt fysisk og mentalt.

Der er lagt vægt på, at man i følge borgere og medarbejdere på tværs af bo grupperne har etableret spise grupper, således at den yngre målgruppe spiser sammen med ligesindede, hvad angår alder.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i så stort omfang som det er muligt forebygger, at der opstår situationer, hvor det er nødvendigt at anvende magtanvendelse.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har skærpet sit fokus på området og i vid udstrækning har ændret en kultur på tilbuddet, som i følge ledelsen ikke altid respekterede grænserne til borgernes boliger. Tilbuddet har skærpet sin praksis på, at borgerne ikke presses ind i nogen typer af kontrol, men at borgeren igennem samtykke til f.eks. urinprøve, ved mistanke om misbrug sikres information om, at de kan sige nej og ved gennemførelsen af prøven kan tilbuddet dokumenterer, at borgeren har givet samtykke.

Socialtilsynet konstaterer, at der er tilfælde af magtanvendelse i tilbuddet. Aktuelt er der tilladelse til at anvende magt overfor en borger i hygiejne situationer. Tilbuddet kan ud fra socialtilsynets vurdering igennem borgerens handleplan dokumenterer, at der arbejdes aktivt på at tilpasse tilgangen til borgeren mhp. at nedbringe situationer, hvor det er nødvendigt at anvende magt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en praksis hvor de registrerer og efterbearbejder evt. hændelserne mhp. læring og tilpasning af deres indsats mhp. at forebygge magtanvendelse.

Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:

Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendte oplysninger og interview af ledelse, at tilbuddet vil kunne forebygge og håndtere magtanvendelser. Idet målgruppen, faglige metoder og tilgange på Kollegiet Harrisø, vil blive drevet sammenligneligt med øvrige afdelinger under Jelling Have.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der i det forgangne år er arbejdet med magtbegrebet. Der har været gennemført undervisning af medarbejderne i alle boenheder. I praksis har det betydet ændret adfærd i forhold til, hvordan man som medarbejder færdes i forhold til borgernes boliger. Det har betydet en øget bevidsthed og skærpet praksis i forhold til, hvad det er borgerne giver samtykke til, når de underskriver en samtykkeerklæring og at samtykkeerklæringer benyttes med mere specifikke og konkrete formål, som f.eks. urinprøvetagning ved støtte til borgerne i forbindelse med misbrug.</p> <p>Både medarbejdere og ledelse oplyser, at det er muligt for borgerne, at sige nej til urinprøve, både når det er i forbindelse med den almindelig pædagogiske praksis og motivering i forhold til at fastholde ophør af misbrug, men også for borgere der i følge dom, kan afkræves en ren urinprøve.</p> <p>I følge ledelsen vil man i forbindelse med dom involverer borgerens tilsynsførende fra kriminalforsorgen, hvis borgeren ikke ønsker at aflægge urinprøven i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har haft tilfælde af magtanvendelser, tidligere i forbindelse med indsatsen til en borger, der pga. psykotiske forestillinger, demens og almen svækkelse havde brug for pleje og omsorg i forhold til alle basale funktioner, men havde vanskeligt ved at tage imod hjælpen. Tilbuddet søgte og fik tilladelse til anvendelse af magt i hygiejne situationer, Det fremgår af pædagogisk plan for borgeren, at medarbejderne mhp. at forebygge at magtanvendelse bliver nødvendigt, forsøgte at tilpasse indsatsen i forhold til borgerens behov. Bl.a. ved at tilstræbe genkendelighed og tryghed ved et fast personale, der vidste hvordan de skulle håndtere borgeren med f.eks., klare beskrivelser af, hvad der skulle foregå i hygiejnesituationen.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, ledelsens oplysninger om, at de har fået en magtindberetning retur med besked om, at der ikke var tale om en magtanvendelse, men pædagogisk indsats mhp. at skærme borgeren.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at der har været gennemført undervisning for alle medarbejderne omkring magtanvendelsesreglerne. Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at de har tæt samarbejde med en kommune omkring deres tilladelse til at anvende magtanvendelse i hygiejne situationer for en borger. Der er lagt vægt på, at der i indberetningerne omkring magtanvendelse er dato for efterbehandling i medarbejdergruppen omkring den enkelte magtanvendelse mhp. læring og refleksion.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet trods en indsats mhp. at forebygge overgreb har tilfælde af både verbal og fysisk vold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet både generelt og individuelt har en stor viden om målgruppens udfordringer, desuden specifikt kendskab til den enkelte borger og deres behov. Sammen med tilbuddets intention om mere systematisk, at ville gennemgå borgernes adfærd i BRØSET skemaer vurderes det, at tilbuddet har et godt grundlag for at kunne forebygge overgreb.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet kan gøre rede for en generel konfliktnedtrappende tilgang og en erfaring med at denne tilgang i de fleste tilfælde er tilstrækkelig i forhold til at løse konflikter, der evt. kunne føre til overgreb.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tilstrækkelige muligheder for sparring og supervision, således at medarbejderne kan skabe læring og tilpasse indsatsen igennem evaluering af evt. episoder.

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets implementering af risikovurderingsskemaer er et vigtigt redskab i at imødegå og forebygge risikoen for overgreb.

Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:

Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendte oplysninger og interview af ledelse, at tilbuddet vil kunne forebygge overgreb på relevant vis, idet målgruppen, faglige metoder og tilgange på Kollegiet Harrisø, vil blive drevet sammenligneligt med øvrige afdelinger under Jelling Have.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opfylder indikatoren i høj grad.

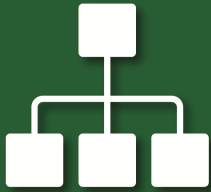
I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne om, at de oplever, at der indimellem godt kan være uro imellem dem som borgere, særligt oplever de, at de selv eller deres medbeboere kan blive grove og urolige, hvis de i en periode bliver syge og har brug for at blive indlagt. Borgerne oplever, at medarbejderne tager hånd om situationerne. - Medarbejderne har kendskab til det, når en medbeboer har det dårligt og der handles på, at borgeren får det bedre. Borgerne vurderer at konflikt situationerne i huset tackles på en hensigtsmæssig måde.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de forebygger, at der sker overgreb ved at være gode til konflikthåndtering. Deres tilgang er, at der er en grund til at borgerne bliver vrede og hvis de mødes med forståelsen, er erfaringen, at vreden altid dæmpes.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse i den skriftlige dokumentation op til tilsynet, at der udarbejdes BRØSET skemaer på borgere, hvis det drejer sig om borgere med en særlig konfliktfyldt adfærd eller hvor risikoen for konflikter er stor. Der er aktuelt udarbejdet 3 -4 analyser i boggruppe 1.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet trods deres forebyggende indsats har tilfælde hvor der i følge APV og registrering af vold og trusler om vold foregår overgreb.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet og underliggende indikatorer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 3.1.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering. Tilbuddet drives kompetent af en ledelse, der sikrer og skaber sammenhæng på den overordnede ledelse af tilbuddet og den mere praksisnære ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tre afdelinger imødekommer, at tilbuddets brede målgruppe kan få tilgodeset deres individuelle støttebehov. Afdelingerne understøttes af afdelingsledere, der er med til at sikre tilbuddets faglige niveau og medarbejdernes faglige udvikling. Desuden at den daglige drift løbende tilpasses og justeres i forhold til borgergruppens udfordringer. Tilbuddets ledelse har tæt samarbejde og kompetenceudvikling sammen med andet tilbud, hvilket understøtter tilbuddets faglige profil og mulighed for kompetenceudvikling tæt på praksis.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er tilstrækkelig mulighed for faglig sparring og supervision og at disse muligheder benyttes systematisk af medarbejderne. Der er både tale om ekstern supervisor og supervisor fra tilbud inden for Ok-fonden.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der har de nødvendige formelle kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen, til ledelse, og med drift og strategisk udvikling af tilbuddet. Tilbuddets ledelse er sammensat relevant, så det sikrer ledelse på alle niveauerne, - af bestyrelsen, centerleder, en souschef og 2 afdelingsledere.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af udsagn fra medarbejdere, borgere og ledelsen, at ledelsen gennem en mere hensigtsmæssig organisering af en afdeling i tilbuddet i forhold til konkrete borgers behov for støtte, har skabt mere optimale rammer for indsatsen til de enkelte borgere og for afdelingen som helhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i kraft af det organisatoriske tilhørsforhold og medarbejdernes kompetencer har gode muligheder for kollegial sparring og supervision i forhold til målgruppe specifikke udfordringer, der benyttes kontinuerligt mhp. tilpasning af indsats i de konkrete borgerforløb og mhp. at imødegå de følelsesmæssige belastninger, der kan være i arbejdet med målgruppen. Der er desuden gode muligheder for medarbejderne for ledelsesmæssig sparring på både borgerforløb og på egen faglige udvikling og øvrige arbejdsrelaterede forhold.

Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:

Socialtilsyn Syd vurderer på baggrund af fremsendte oplysninger og interview af ledelsen, at Kollegieboligerne i Harresø vil være en afdeling på OK-Centeret Jelling Have, sideordnet med de 3 andre afdelinger. Ledelsen vurderes, at har relevante og velovervejede strategiske overvejelser i forhold til bl.a. den daglige drift, medarbejdernes faglige og personlige kompetencer og løbende tilpasning af tilbuddet for, at tilgodese borgernes muligheder for støtte og udvikling.

Socialtilsyn Syd konstaterer, at der fra den 1.9.2017 er ansat en ny afdelingsleder til Kollegiet og STU delen, som skal varetage den daglige drift og ledelse af stedet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Centerchef er uddannet som Sygeplejerske og har gennemført en diplomuddannelse i ledelse. Herudover har centerchef diverse efteruddannelser bl.a. en coachuddannelse og kommunikationskurser på masterniveau. Centerchef har været leder af organisationen siden august 2011, men har lang ledelseserfaring bag sig. Centerchef er leder for 2 tilbud, dette og et stort tilbud i Horsens.

Ved tilsynet d. 28. og 30 september er det oplyst fra ledelsen, at souschefen på Jelling Have, har 16 års erfaring som leder på Jelling Have. Souschefen er uddannet Social og sundhedsassistent og har en systemisk/terapeutisk uddannelse. Souschefen er samtidig afdelingsleder på Jelling Gård, hvor der bor 6 borgere. Hun varetager individuelle samtaler med medarbejdere hver 8 uge.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynet d. 23.1.2017 fra medarbejdere og ledelse. Der er sket en tilpasning af den organisering på afdelingen på gården. Der er aktuelt 2 teams på Gården. Et team målrettet en borger der pga. selvskaade er erklæret terminal og et team til de øvrige borgere i tilbuddet. Teamet omkring særforanstaltningen er underlagt ledelse direkte under centerleder.

Medarbejderne oplever, at de har stor frihed under denne organisering, til at tilpasse indsatsen til den særlige opgave de har omkring den konkrete borger og til at få de redskaber og støtte muligheder der skal til for at udfører indsatsen og til at være rustet til indsatsen.

Medarbejdere oplyser, at ledelsen er tilgængelig og i mødekommende på Jelling gård. Afdelingsleder/souschef oplyser at hun kommer i tilbuddet hver morgen i hverdagen. I følge medarbejderne kan man altid kontakte afdelingslederen og hun opleves tilgængelig.

Medarbejderne oplyser, at der i afdelingen på Gården er stor frihed i forhold til, hvordan den enkelte borgers indsats tilrettelægges. Afdelingsleder deltager på sparringsmøder i afdelingen, men medarbejderne oplever, at de ikke er afhængig af ledelsesmæssig tilstedeværelse i det daglige på gården.

Ifølge centerleder, souschef og afdelingsleder i værksættes der dog en ny ledelsesmæssig organisering for Gården pr. 1. marts 2017, hvor afdelingsleder for bogruppe 2 på Jelling Have samtidig bliver afdelingsleder på Gården.

Ved tilsynet d. 28. 30. september er det oplyst, at der er ansat 1 afdelingsleder på hver af de 2 andre boenheder.

Afdelingslederen for boenhed 2 er sygeplejerske og har været ansat i stillingen på Jellinge Have i 5 år. Afdelingsleder for boenhed 1 er social og sundhedsassistent og har en systemisk terapeut uddannelse og har været afdelingsleder i 7 år. Afdelingslederne i boenhed 1 og 2 har deres daglige gang i afdelingerne, de har opgaver omkring både det personalemæssige ved samtale med hver enkelte medarbejdere hver 12 uge, det faglige ved deltagelse i sparringsmøder i afdelingen. De har desuden specifikt kendskab til borgerne, hvilket fremgår af interview med afdelingslederne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de har tilbud om supervision fra ekstern psykolog/psykolog ansat på Enghaven hver 8. uge. På en afdeling hver 4 uge. Der er mulighed for individuel supervision ved psykologen, hvis en medarbejder har et særligt behov herfor.

De fleste af medarbejderne har en systemisk efteruddannelse og har dermed redskaberne til at yde kollegial supervision.

Der er mulighed for kollegial sparring fra kollegaer fra Enghaven med særlige kompetencer i forhold til enkelte borgers specifikke udfordringer. I forhold til konkrete borgerforløb er der planlagt faste sparringsmøder med 2 - 4 ugers mellemrum.

I særforanstaltning på Gården har medarbejdergruppen ifølge medarbejder særskilt supervision, mhp. at håndtere de store følelsesmæssige belastninger, der er i indsatsen til borgeren, herunder at fastsætte tilgang og retningslinjer i forhold til indsatsen til borgeren.

Der er mulighed for intern fagligsparring på afdelingerne hver dag på middagsmøde, eller med jævne mellemrum på teammøder.

Alle medarbejderne har derudover faste samtaler med afdelingslederen hver 12. uge, hvor individuelle, personlige og professionelle forhold kan drøftes med afdelingsleder, der er i følge medarbejderne ledelsesmæssigt fokus på kompetenceudvikling og medarbejdernes deltagelse særligt i interne kursus i samarbejde med Enghaven.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Oplysninger fra tidligere tilsyn d. 19. juni 2015 :

Der er lagt vægt på oplysninger fra repræsentant fra bestyrelsen, samt oplysninger fra ledelsen.

Bestyrelsen er kompetent og aktiv. Bestyrelsen er involveret i dele af de forskellige problemstillinger, der løbende rejses på tilbuddet.

Bestyrelsen mødes 3 gange årligt.

Det bliver oplyst at fondens direktør spiller ligeledes en aktiv rolle i forhold til tilbuddets drift.

Det fremgår af bestyrelsesreferater fra 2016 at bestyrelsen informeres om aktiviteter i tilbuddet herunder faglige overvejelser, overvejelser i forhold til personalet og strategier for tilbuddet. Desuden er de involveret i konkrete borgerforløb i det omfang at de har stor betydning i tilbuddets hverdag.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering af målgruppen i afdelinger i forhold til borgernes primære problematik omfanget af støttebehovet og perspektivet for udvikling er med til at understøtte en kompetent opgave varetagelse i tilbuddet. Borgere med sammenlignelige behov er sammensat således, at medarbejdernes viden om målgruppen og metoder, der kan understøtte indsatsen, kan målrettes lige netop denne borgergruppe.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt får den støtte, de har behov for. For de borgere, der har et særligt behov for støtte, leverer tilbuddet indsats svarende hertil og der fastsættes yderligere bevilling for de fleste af de borgere i samarbejde med den enkeltes handlekommune. Men tilbuddet sikre i følge ledelsen i alle tilfælde, at indsatsen er forsvarlig og som minimum sikre borgerens trivsel således at f.eks. udadreagerende adfærd reduceres.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen leveres af meget kompetente og tværfagligt sammensatte medarbejdere med viden og indsigt i borgernes problematikker, der yder en indsats, der medvirker til, at borgerne får en øget indsigt i egne problemstillinger og i højere grad bliver istand til at arbejde med disse. Desuden som reflekterer over deres indsats mhp. i højere grad at bevidstgøre og dokumenterer det metodiske arbejde i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et lavt sygefravær på trods af enkelte medarbejders lang tids sygemeldinger. Desuden at tilbuddets sygefraværspolitik og praksis i forbindelse med sygemeldinger sikrer en hensigtsmæssig håndtering heraf.

Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:

Socialtilsynet vurderer på baggrund af fremsendte oplysninger og interview af ledelsen, at tilbuddets daglige drift, fortsat vil kunne varetages kompetent ved udvidelse af tilbuddet med en afdeling.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra sidste tilsyn d. 28. og 30 september 2016, hvor det bemærkes, at målgruppen for de 3 boenheder i nogen grad er målgruppe opdelt, og medarbejderne på den måde har mere målrettede kompetencer i forhold til målgruppen, f.eks. omkring misbrugsbehandling, desuden neuropædagogikken i bogruppe 1.

I bogruppe 2 er der borgere, der er udviklingshæmmede med en psykiatrisk overbygning og borgere, der er meget kronificeret i deres psykiatriske sygdom, her giver den neuropædagogiske forståelse i sammenhæng med den systemiske tilgang i følge afdelingsleder mening i forhold til, at få borgerens ressourcer i spil i indsatsen til dem, frem for at arbejde med områder, hvor der ikke er udviklingspotentiale.

Det oplyses af afdelingsledere fra boenhed 1 og 2, at der typisk er 6 - 8 medarbejdere i dagvagt pr. afdeling og 4 medarbejdere om aften. Der er fast nattevagt i tilbuddet.

På Gården er der i følge medarbejdere og borgere ved tilsynet d. 23.1.2017 særskilte vagtplaner for særforanstaltningen og for gården. I hverdagen er der typisk 2 på arbejde i dagtimerne i aften og weekender er der typisk en medarbejder på arbejde af gangen. Vagterne er på Gården fordelt på 6 medarbejdere.

I særforanstaltningen er der bevilliget en til en støtte i dagtimerne fra kl. 11 - 21, der ydes af i alt 3 medarbejdere. Borgeren har ellers kald til Jellinghave og tilsyn 3 gange pr. nat ligeledes fra Jellinghave. Ovenstående vagtplanlægning vedr. gården bekræftes af vagtplan for uge 4.

Medarbejderne oplever, at de på Gården er et godt team. Der har været en turbulent periode med store udfordringer i målgruppen med særlige behov, der skulle rummes i tilbuddet. Det har medført en tydelighed for både dem som medarbejdere, men også for borgerne, at de har fået opdelt afdelingen og dermed vagtplaner i en særforanstaltning og i Gården.

En medarbejder har vagter både på Gården og i særforanstaltningen. I følge borgerne opleves det frustrerende, at der kan gå lang tid imellem at deres kontaktperson er i tilbuddet. Samtidig opleves det, at der inden for det sidste ½

år
er kommet en større overskuelighed for dem som borgere i forhold til vagtplanlægningen. De aftaler de indgår med medarbejderne bliver overholdt og der opstår sjældent uforudsete medarbejderskift og lignende på Gården. Borgerne oplever generelt, at de trives i tilbuddet, at det er et godt personale på stedet, der har de nødvendige kompetencer, der gør, at de har indsigt i deres problematikker og redskaber, der kan være med til at understøtte deres udvikling. Medarbejdere oplever, at de altid er til rådighed for borgerne, der er mulighed for meget kontakt. Samtidig oplever medarbejderne, at de er ambitiøse og passionerede i forhold til gerne, at ville forbedre og udvikle deres behandlingsmæssige indsats i tilbuddet. Desuden styrke de overordnede tilgange inden for den systemiske og miljøterapeutiske, således at de enkelte indsatser i tilbuddet bliver mere tydelige og i højere grad fagligt begrundet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at medarbejdergruppen for hele tilbuddet er tværfagligt sammensat af medarbejdere med både pædagogiske og sundhedsfaglig baggrunde. En del af medarbejderne har desuden en terapeutisk efteruddannelse og stor erfaring fra andre tilbud eller fra tilbuddet på flere afdelinger.

I særforanstaltningen er der i følge medarbejder prioriteret 3 medarbejdere med lang erfaring og med en sundhedsfaglig baggrund af hensyn til opgavens karakter.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra borgerne på Gården, at de oplever, at de støttes relevant, men kan bekymrer sig om hinanden og om der stilles de rigtige krav og udfordringer til den enkelte, borgerne er klar over at en del af bekymringen kan skyldes egne udfordringer. De oplever at deres bekymringer bliver taget alvorligt af både medarbejdere og leder og at der skabes tydelighed og struktur. De oplever, at der er mulighed for mere koncentreret at arbejde med egne udfordringer og at gruppetilbud på Enghaven om f.eks. DAT inddrages i indsatsen til enkelte borgere.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på borgernes bekymringer og reaktionsmønstre. De oplever, at der er en højere grad af struktur i hverdagen i afdelingen, der er kommet et øget fokus på den enkelte og dennes problematikker i indsatsen, der har givet reaktioner hos borgerne, men også nedtonet magtrelationer og projektioner blandt borgerne.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at de oplever, at de har en stabil medarbejdergruppe, der er glade for deres arbejde og placering i organisationen. De er desuden fleksible i forhold til at kunne omplaceres på andre afdelinger, hvis det i en periode giver større mening for organisationen og for indsatsen til borgerne.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen at gennemstrømningen af medarbejdere er lav. På Gården er der i løbet af 2016 opnået stabilitet i medarbejderstaben.

Borger og medarbejdere giver udtryk for, at de ikke oplever at gennemstrømningen er høj. Borgerne giver udtryk for at de kender deres kontaktpersoner og de øvrige ansatte i de enkelte afdelinger, desuden at der er faste vikarer, der fungerer godt i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at der bliver gjort meget i tilbuddet for at medarbejderne er langtidsfriske.

Indsatserne kan være individuelle, og beror i følge afdelingsleder ofte på PPK samtalerne mellem afdelingsleder og hver enkel medarbejder hver 12 uge.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er enkelte langtidssygemeldte medarbejdere, enkelte pga. somatiske problematikker andre pga. vanskeligheder ved at tackle de følelsesmæssige belastninger i arbejdet.

Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger om at de i 2016 har haft en sygefraværsprocent for det samlede tilbud på 2.65 %, derud over fravær af andre årsager, så som barsel, barns sygedag, etc.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet og underliggende indikatorer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 3.1.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har viden om målgrupperne for tilbuddet, dels gennem erfaring med målgruppen i denne og andre relevante ansættelser, dels i form af relevante kompetencer i forhold til målgruppen i form af enten en socialfaglig eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Hertil har medarbejderne målgruppe specifikke efteruddannelser samt efteruddannelse inden for tilbuddets tilgang og de metoder og redskaber der benyttes i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er i stand til at forholde sig til borgerne på en etisk forsvarlig måde, som understøttes af de valgte metoder og tilgange i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at udvikle på medarbejdernes kompetencer med relevans for målgruppen. Det vurderes i den sammenhæng relevant, at tilbuddet ønsker at medarbejderne styrker deres kompetencer inden for neuropædagogikken i forhold til at tilbuddets målgruppe rummer borgere med meget komplekse problemstillinger herunder neurologiske lidelse. Socialtilsynet bemærker dog også positivt andre kompetenceudviklingsstrategier f.eks. omkring NADA, stemmehøring etc. i forhold til at medarbejderne i højere grad kan understøtte borgernes mestring af deres psykiske sygdom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, viden og erfaring, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdere har alle en relevant faglig grunduddannelse. Tilbuddet har bevidst valgt en tværfaglig sammensætning af medarbejdere, til at understøtte borgernes samlede behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant efteruddannelse og at tilbuddet sikrer, at alle faste medarbejdere har den nødvendige viden omkring tilbuddets fælles tilgang inden for den systemiske tilgang, viden om målgruppen og de specifikke udfordringer, borgerne kan have som følge af deres lidelse. Desuden har medarbejderne relevante individuelle kompetencer mhp. redskaber og metoder, der understøtter indsatsen til målgruppen.

Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:

Socialtilsyn Syd vurderer på baggrund af fremsendte oplysninger og interview af ledelse, at kommende medarbejdere vil have relevante kompetencer til varetagelse af den daglige drift. Personalet vil blive et miks af Social og sundhedshjælper, Social og Sundhedsassistenter, ergoterapeuter, pædagoger med specialviden inden for psykiatri. Alle vil blive ansat som miljøterapeutiske medarbejdere. Nogle af medarbejderne har tidligere været ansat på andre afdelinger under OK-Centeret Jelling Have, og har dermed terapeutiske kompetencer.

Nye medarbejdere deltager i tilbuddets egne interne uddannelse.

Det konstateres, at medarbejderne vil modtage intern og ekstern supervision samt løbende modtage undervisning, for derved at have en viden er opdateret og relevant i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Kollegiets borgere kan som de øvrige afdelinger under OK-Centeret Jelling Have gøre brug af psykiateren, der er ansat nogle timer ugentligt, ift. til medicinske behandling. Det samme gør sig gældende ift. den interne ansatte psykolog, der bl.a. foretager Weis test og har terapeutiske samtaler med borgerne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.

Der er lagt vægt på fremsendt materiale, hvor det fremgår at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat. Der er i følge ledelsen lagt vægt på, at alle medarbejderne har relevant grunduddannelse. Der ud over tilstræbes det, at alle medarbejdere gennemfører intern systemisk efteruddannelse og evt. interne eller eksterne kompetenceforløb med relevans for målgruppen, f.eks. inden for neuropædagogikken og misbrugsbehandling. Her ud over er det ledelsens intention, at ikke alle medarbejdere skal kunne det samme, men at de skal kunne noget forskelligt og er forskellige personer, hvilket er relevant for borgerne. I følge ledelsen tilstræbes det, at så mange medarbejdere som muligt er certificeret til at kunne udfører NADA, idet NADA anvendes af mange borgere med forskellige formål.

Der er lagt vægt på, at de medarbejdere socialtilsynet interviewer ikke alle har den interne systemiske uddannelse, men terapeutisk uddannelse svarende hertil eller på højere niveau, f.eks. fra Dispuk eller Kempler institut. Der er desuden medarbejdere med erfaring og kompetencer omkring misbrugsbehandling og som psykoterapeut. Enkelte medarbejdere har desuden stemmehører uddannelse, NADA og kognitiv grunduddannelse.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i rimelig grad kan redegøre for tilbuddets tilgange, metoder og målgruppespecifik viden i forhold til lige netop den borgersammensætning deres bogruppe henvender sig til.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, der oplever, at medarbejderne er kompetente og støtter dem relevant ud fra deres mål og ønsker om udvikling.

De uheldige oplevelser som borgerne også giver udtryk for at have oplevet, er kendetegnede ved at være enkeltstående og ligger nogle år tilbage.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at samspillet mellem medarbejdere og borgere under rundvisning i tilbuddet observeres at være anerkendende, støttende og vejledende.

Medarbejder giver under rundvisning udtryk for, at det at en borger spiller meget høj musik i egen bolig ikke giver anledning til indgreb, med mindre musikken generer andre borgere. Medarbejderen ville bede borgerens kontaktperson om at tage kontakt til borgeren, for at sikre det aktuelle kendskab til borgerens psykiske tilstand og at relevante redskaber og relationen til borgeren ville blive anvendt i situationen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne i interview er i stand til at give praksis eksempler på, hvordan deres tilgange og metodiske afsæt anvendes i hverdagen og hvordan tilgangen til borgeren er med til at inddrage borgeren relevant i indsatsen.

Der er lagt vægt på ledelsens redegørelse for, hvordan der er arbejdet med kulturen på tilbuddet således at borgernes ret til selvbestemmelse i højere grad respekteres.

Kriterium 11


Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet og underliggende indikatorer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet tilsynet d. 3.1.2018 ikke har givet anledning til ændring af vurderingerne for dette tema.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets indsats. Det vurderes, at indretningen, beliggenheden samt faciliteter er velegnede.

De fysiske rammer såvel inde som ude, samt de aktiviteter der er i rammerne, er med til at understøtte borgernes trivsel og udfoldelsesmuligheder.

Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for at oprethold og skabe et privat liv og opretholde forskellige sociale relationer i såvel egen bolig og fælles arealer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forskellige rammer er med til at tilbuddet kan tilbyde forskellige former for selvstændighed i forhold til boligen.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i både midlertidige og mere varige ophold.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes boliger afspejler, at det er borgernes hjem, ved at de er personlig indrettet. Socialtilsynet vurderer, at fælles arealer, både inde og ude fremstår pæne og at de ved socialtilsynets ophold i tilbuddet benyttes af borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indretningen af de fysiske rammer er opmærksomme på den enkelte borgers behov og ved særlige behov tilpasser indretningen, således at det afstemmes i forhold til både fysiske og psykiske behov. Tilbuddet er i deres indretning opmærksomme på borgernes mulighed for privatliv, på trods af borgerens behov for medarbejdernes tilstedeværelse.

Afdelingen på Jellinggård vurderes, at kunne rumme en borgere mere i fællesrammerne. Afdelingen rummer en bolig med eget køkken og toiletforhold, der tidligere har været anvendt til møderum og senest til en særlig foranstaltning til en borger, der nu ikke længere bor i tilbuddet. Denne bolig vurderes generelt egnet for den faglige indsats, der foregår i tilbuddet, mens det beror på tilbuddets egen forpligtigelse at sikre sig den fornødne tilladelse fra andre myndigheder, således at reglerne i anden lovgivning er overholdt.

Jelling Have rummer i følge leder efter nuværende ombygning 25 torumsboliger og 10 etrumsboliger. Jellinggård rummer 3 etrumsboliger og 4 torumsboliger.

Behandling af ansøgning om oprettelse af ny afdeling, under OK-Centeret Jelling Have:

Socialtilsyn Syd vurderer, på baggrund af fremsendte oplysninger og interview af ledelsen, at tilbuddets fysiske rammer i Kollegiet vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Kollegieboligerne i Harresø rummer i alt 7 værelser, hvoraf 5 har eget bod og toilet. De 2 øvrige værelser der ligger i forbindelse med fælleslejligheden skal dele bad og toilet. Fælleslejligheden rummer en fælles opholdsstue, spisestue og køkken. Derudover er der et værelse som skal tages i anvendelse som personalets kontor.

Planen er i følge ledelse og bestyrelsen, at 2 borgere flytter ind i de nu ledige boliger i løbet af sensommeren. I efteråret 2017 vil de resterende 5 borgere kunne flytte ind.

Det vurderes, at de fysiske rammer vil imødekomme borgerens behov for privatliv samt et socialt liv.

Værelserne er beliggende på Harresø kro og motel, der i det daglige vil være de 7 ungens arbejdsplads. De 5 af borgerne forventes, at komme/være i et STU forløb.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne om, at de er tilfredse med de fysiske rammer. De oplyser, at være glade for både tilbuddets beliggenhed og for hvordan det er indrettet. Samtidigt er de glade for deres egne boliger.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på rundvisninger i tilbuddet og beskrivelser på hjemmeside og tilbudsportal, hvor det fremgår, at tilbuddet rummer 3 afdelinger, hvoraf de 2 er beliggende på tilbuddets hovedafdeling Jelling Have, her er der ligeledes 3 separate lejligheder i friliggende huse på tilbuddets matrikel.

På Jellinghave er der 16 et-værelses lejligheder med eget bad. Centerleder tilkendegiver, at de i løbet af 2017 vil ombygge de et- værelses lejligheder til 2 rumsboliger. De 3 fritliggende lejligheder er med selvstændigt køkken og bad.

Derudover har tilbuddet en afdeling på Jelling gård. Gården er indrettet i hovedhuset på en gård. Borgerne bor tættere sammen og har fællesforpligtigelser i forhold til madlavning i husets centrale køkken.

På Gården forefindes der ligeledes stald til heste og et stort møderum med toiletforhold der aktuelt er indrettet til bolig for en borgere med et særligt behov for individuel støtte, særlige aktiviteter og opsyn pga. fysiske skader efter

selvskade. Skaderne gør at borgeren har store smerter og gennem palliativt team får smertestillende medicin gennem pumpe. Der er mulighed for at færdes i boligen med kørestol og i nogen grad plads til at kunne yde en mere omsorgs- og plejekrævende indsats.

Boligen er indrettet hjemligt og hyggeligt, med køkken således at der er mulighed for selvstændigt at fremstille kosten til denne borger.

Der er indrettet sovehjørne med afskærmning, således at borgeren har mulighed for at trække sig tilbage og have lidt privat liv her.

Borgeren giver udtryk for at rammerne passer til hendes behov og er tilfreds med opholdet her. Særligt er roen godt for hende, da hun har brug for en del søvn. Hun klare i følge medarbejder fortsat al personlig hygiejne og har aktuelt kun brug for enkelte håndsørkninger for at varetage disse ting selvstændigt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Borgerne fortæller under fremvisning af deres lejligheder, at de selv har indrettet dem. De giver udtryk for, at de i høj grad er tilfredse med deres lejligheder.

Derudover hænger der en del kunst på tilbuddet. Borgere og ledelse fortæller, at det er borgernes egne og de oplyser at være glade for at have det hængende.

Der er friske blomster og levende lys på tilbuddet. De friske blomster arrangeres i husets kreative værksted.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte budget og det indsendte regnskab, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Regnskabet skal fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 51% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 4.680. Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 9.155. Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 1.633. Regnskabet SKAL fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

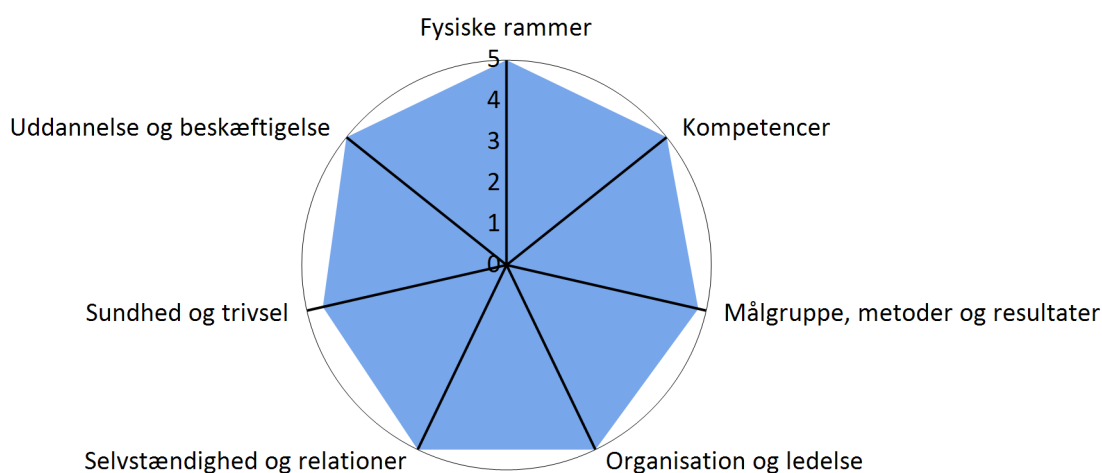
Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 63,25 % af omsætningen. Der er budgetteret med 46,5 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 57,47 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 300.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,77 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 3.501.000,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 8,99 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Regnskabet skal fremadrettet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside.
Observation	I forbindelse med tilsynet observeres samspillet mellem borgere, medarbejdere og ledelse..
Interview	4 ledere (souschef og 3 afdelingsledere) 1 daglig leder af køkkenet fra Kollegiet Harriesø 3 medarbejdere 2 borgere Dialog med 2 borgere i forbindelse med aftensmaden.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.